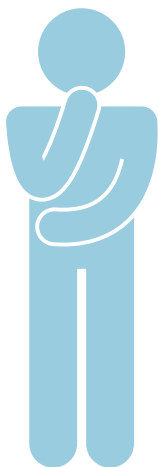


CELLULE D'AIDE ET D'ÉCOUTE

À destination des étudiant·e·s



LA CELLULE D'AIDE ET D'ÉCOUTE : MODE D'EMPLOI



- > **Difficultés financières**
- > **Stress**
- > **Absentéisme**
- > **Chute des résultats**
- > **Addictions**
- > **Détresse**
- > **Isolement**
- > **Harcèlement**
- > **Discrimination**
- > **Dépression**

DANS QUELS CAS ?

Vous ressentez un mal-être lié à votre quotidien, votre environnement ou même votre situation personnelle ?
Vous pensez avoir détecté des signes de détresse chez l'un de vos camarades ?
Vous pouvez en informer la cellule, qui se chargera de prendre contact avec vous ou la personne concernée.

DANS QUEL BUT ?

Permettre aux élèves de s'exprimer dans un climat d'écoute et de confiance. Les écoutants chercheront à identifier avec vous les causes du mal-être afin d'envisager des pistes de solutions. Selon la nature du problème, les membres de la cellule sont en mesure de vous diriger vers les spécialistes adéquats.

Conscient des sources de fatigue, de stress et de difficultés que peut engendrer la vie étudiante, l'INSA Rouen Normandie a mis en place une cellule d'aide et d'écoute au sein de l'établissement. Ce dispositif invite les élèves à prendre contact avec l'un des membres de la cellule, afin de pouvoir exposer en toute confidentialité leurs difficultés et leurs craintes, s'ils en ressentent le besoin.

LE RÔLE DE LA CELLULE



Aider à mieux connaître et identifier les signes de mal-être chez les étudiants



Améliorer la qualité de vie des étudiants par la mise en place d'actions spécifiques



Orienter les étudiants vers les structures et professionnels en mesure de résoudre leurs difficultés

LES MEMBRES DE LA CELLULE

La cellule est composée de membres de l'établissement issus de différents services. Dans le cadre de cette mission, les écoutants doivent respecter un engagement de confidentialité et de neutralité.



- Zahira BETTOUATI - Infirmière
- Stéphanie BOCQUET - Responsable Guichet Unique et Vie Étudiante (GUVÉ)
- Barbara BRIERE - Psychologue
- Docteur Judith Fischer - Médecin / Directrice de la médecine préventive universitaire
- Jean MAQUET - Directeur des formations et de la vie étudiante

COMMENT ENTRER EN CONTACT ?

Plusieurs moyens sont à votre disposition pour contacter la cellule d'aide et d'écoute :

- des **boîtes à messages** ont été installées devant la porte des secrétariats de chaque département et au service santé,
- un formulaire de contact est disponible sur le site : www.insa-rouen.fr/celluledecoute,
- par mail : celluledecoute@insa-rouen.fr,
- par téléphone : **02.32.95.66.30**,
- en allant directement **au service santé** de l'établissement.

L'ensemble des informations sur la démarche est disponible sur l'intranet, rubrique «service santé».



boîtes à messages



[www.insa-rouen.fr/
celluledecoute](http://www.insa-rouen.fr/celluledecoute)



[celluledecoute
@insa-rouen.fr](mailto:celluledecoute@insa-rouen.fr)



02.32.95.66.30



rencontre directe

